## Opdrachtomschrijving Giftle

QR Products heeft als doel om het delen van een persoonlijk videoberichtje bij het geven van een cadeau, relatiegeschenk of andersoortige attentie voor iedereen zo eenvoudig mogelijk te maken. QR Products richt zich met name op de E-commerce markt en meer specifiek de markt voor ‘online gift giving’.

Om het delen van een persoonlijk videoberichtje bij het geven van een cadeau zo makkelijk mogelijk te maken wil QR Products een ‘plug and play’ oplossing ontwikkelen voor webshops en retailers. De oplossing moet eenvoudig aan gangbare types webshop gekoppeld kunnen worden met een landingspagina die zodanig ingericht kan worden dat deze in lijn is met de huisstijl en uitstraling van de webshop.

Enerzijds moet het heel eenvoudig zijn om een video te uploaden en anderzijds moet het heel makkelijk zijn om de video te openen. Het idee is dat een schenker in maximaal 3 stappen een video kan uploaden en dat de ontvanger de video vervolgens in maximaal 2 stappen kan openen. Daarnaast is het van groot belang dat de oplossing zo eenvoudig en betrouwbaar mogelijk werkt voor de retailer/webwinkel.

De oplossing moet een luchtige maar betrouwbare uitstraling hebben die wordt gekenmerkt door gebruiksvriendelijkheid, transparantie en eenvoud.

Samengevat moet het volgende ontwikkeld worden:

* Laagdrempelige oplossing (plug and play) voor webshops waarmee eenvoudig een persoonlijk videoberichtje meegestuurd kan worden bij een cadeau of attentie;
* Die makkelijk is te integreren met aan de gangbare software voor webshops (Magento en/of Shopify zijn de primaire kandidaten om als eerste platform ondersteund te worden);
* Met een landingspagina (de pagina waarop het filmpje geupload/opgenomen en getoond wordt) die (liefst eenvoudig) aangepast kan worden zodat deze in lijn is met de huisstijl en uitstraling van de webshop/retailer;
* Met mogelijkheid voor cross-selling door ook de ontvanger van het filmpje door te linken naar de webshop, te verleiden via een kortingscode, de mogelijkheid om een review achter te laten en of de mogelijkheid om aan de afzender een korte reactie/bedankje te sturen (al dan niet via een gestandaardiseerd berichtje);
* Waarbij de afzender op een laagdrempelige manier (max 3 stappen) een video kan uploaden (mbv QR Code of URL) en de ontvanger de video eenvoudig (max 2 stappen) kan openen;
* Met een back-end omgeving waarin de filmpjes veilig en betrouwbaar gehost kunnen worden, houdbaarheid van de filmpjes eenvoudig beheerd kan worden (dus hoe lang blijft een filmpje online?) en waar de ontvanger het filmpje (indien gewenst) eenvoudig kan delen op social media.
* Het persoonlijke videoberichtje kan op 2 manieren geopend worden: enerzijds via een unieke QR Code waarbij de video direct geopend kan worden (na openen van de link) of door deze te ‘unlocken’ door de ontvanger een code in te laten voeren (bijvoorbeeld bestelnummer of het mobiele telefoonnummer v/d ontvanger).

Voorbeeld-interacties met het systeem volgen op de resterende pagina’s.

**Mails Giftle**

**Mail ter bevestiging bestelling Giftle**

Beste ……

Wat leuk dat je een Giftle hebt besteld!

Je kunt hieronder je video uploaden of opnemen en de naam en het telefoonnummer van de ontvanger doorgeven.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

Weet je nog niet hoe het werkt? Klik op onderstaande uitleg video om te zien hoe het werkt.

<link naar uitlegvideo>

Met vriendelijke groet,

Giftle

**Mail om uploaden van filmpje te bevestigen**

Beste….

Gefeliciteerd het uploaden is gelukt!

A person and person posing for a picture

Description automatically generated with medium confidence

(mogelijkheid om filmpje nog een keer te bekijken)

<button om filmpje te verwijderen en nieuwe filmpje te uploaden of opnemen>

Naam ontvanger:

………………. (mogelijkheid om naam aan te passen)

Telefoonnummer ontvanger:

………………. (mogelijkheid om telefoonnummer aan te passen)

Je krijgt van ons een berichtje als <naam ontvanger> jouw filmpje heeft geopend!

Met vriendelijke groet,

Giftle

**Remindermail als afzender nog geen filmpje heeft geupload**

Beste…...

Klopt het dat je nog geen filmpje hebt opgenomen?

Jouw cadeautje wordt vandaag bezorgd!

Je kunt hieronder je video uploaden of opnemen en de naam en het telefoonnummer van de ontvanger doorgeven.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

Met vriendelijke groet,

Giftle

**Mail om aan te geven dat filmpje is ontvangen**

Beste…..

<naam ontvanger> heeft jouw cadeau en Giftle ontvangen!

Met vriendelijke groet,

Giftle

**Mail met daarin reactie/bedankje van ontvanger**

Beste…..

Je hebt onderstaande reactie ontvangen van <naam ontvanger> op jouw cadeau en giftle!

![Shape

Description automatically generated with low confidence]()A person wearing a mask

Description automatically generated with medium confidence

of

<video met reactie ontvanger> <tekstvak voor tekstberichtje van ontvanger>

Met vriendelijke groet,

Giftle